30 nguyên tắc vàng đối nhân xử thế – Đắc nhân tâm – Dale Carnegie

1. Nguyên tắc 1: Không chỉ trích, oán trách hay than phiền

2. Nguyên tắc 2: Thành thật khen ngợi, cảm kích người khác

3. Nguyên Tắc 3: Khơi gợi người khác ý muốn thực hiện điều bạn đề nghị họ làm.

4. Nguyên Tắc 4: Chân thành quan tâm đến người khác.

5. Nguyên Tắc số 5: Mỉm cười.

6. Nguyên tắc số 6: "Luôn nhớ rằng tên một người luôn là âm thanh êm đềm, ngọt ngào và quan trọng nhất đối với họ."

7. Nguyên tắc 7: Lắng nghe người khác. Khuyến khích người khác nói về họ.

8. Nguyên tắc số 8: "Nói về điều mà người khác quan tâm."

9. Nguyên tắc số 9: "Thành thật cho người khác thấy sự quan trọng của họ."

10. Nguyên tắc số 10: "Cách giải quyết tranh cãi tốt nhất là đừng để nó xảy ra."

11. Nguyên Tắc 11: Tôn trọng ý kiến của người khác. Đừng bao giờ nói rằng: "Anh/Chị sai rồi."

12. Nguyên tắc số 12: "Nếu bạn sai, nhanh chóng và thẳng thắn thừa nhận lỗi lầm."

13. Nguyên tắc số 13: "Luôn bắt đầu bằng một thái độ thân thiện."

14. Nguyên tắc số 14: "Hỏi những câu khiến người khác đáp "vâng, có" ngay lập tức."

15. Nguyên Tắc 15: Tạo điều kiện để người khác được nói thỏa thích.

16. Nguyên tắc số 16: "Làm người khác tin rằng chính họ là người đưa ra ý tưởng đầu tiên."

17. Nguyên Tắc 17: Thành thật nhìn nhận vấn đề theo quan điểm của người khác.

18. Nguyên tắc số 18: "Đồng cảm với mong muốn và chia sẻ của người khác."

19. Nguyên tắc số 19: "Khơi gợi sự cao thượng ở người khác."

20. Nguyên Tắc 20: Làm sinh động ý tưởng.

21. Nguyên tắc số 21: "Thách đố, khơi gợi sự thử thách ở người khác."

22. Nguyên tắc số 22: "Bắt đầu bằng những lời khen tặng thành thật."

23. Nguyên tắc số 23: "Góp ý sai lầm của người khác một cách gián tiếp."

24. Nguyên tắc số 24: "Xem xét, nhìn nhận và đánh giá bản thân trước khi góp ý cho người khác."

25. Nguyên Tắc 25: Đặt câu hỏi gợi ý thay vì đưa ra mệnh lệnh.

26. Nguyên tắc số 26: "Giữ thể diện cho người khác."

27. Nguyên Tắc 27: Nhìn nhận sự nỗ lực đóng góp của người khác một cách công bằng, cho dù đó là những đóng góp nhỏ nhất. Động viên, khuyến khích bằng sự chân thành và hưởng ứng nhiệt tình của bạn.

28. Nguyên tắc số 28: "Khen ngợi để người khác luôn phấn đấu xứng đáng với lời khen đó."

29. Nguyên tắc số 29: "Khuyến khích người khác, làm cho họ thấy sai lầm không khó để chỉnh sửa."

30. Nguyên tắc số 30: "Làm cho người khác cảm thấy vui vẻ thực hiện chính đề nghị của bạn."

Diễn giải

ĐẮC NHÂN TÂM

1. KHÔNG CHỈ TRÍCH, OÁN TRÁCH HAY THAN PHIỀN

* Những người bạn gặp trên đường đời sẽ ảnh hưởng đến cuộc sống của bạn. Dù tốt hay xấu họ cũng tặng bạn những kinh nghiệm sống hết sức tuyệt vời. Chính vì thế đừng nên lên án chỉ trích hay than phiền ai cả. Thậm chí nếu có ai đó làm tổn thương bạn, phản bội bạn hay lợi dụng lòng tốt của bạn thì xin hãy cứ tha thứ cho họ. Bởi vì có thể chính nhờ họ mà bạn học được cách khoan dung.

* Chỉ trích một người là việc không khó. Vượt lên trên sự phán xét ấy để cư xử rộng lượng, vị tha mới là điều đáng tự hào.

2. THÀNH THẬT KHEN NGỢI VÀ BIẾT ƠN NGƯỜI KHÁC

Biết khen ngợi và cảm ơn những người xung quanh một cách chân thành chính là chiếc đũa thần tạo nên tình thân ái và nguồn động viên tinh thần to lớn. Đó là niềm vui rằng mỗi người đang được quan tâm, công nhận và yêu thương. Mỗi người được khen ngợi chân thành sẽ tự nhiên sửa đổi những tính xấu để trở nên hoàn thiện hơn.

3. Khơi GỢI CHO người khác Ý MUỐN THỰC HIỆN ĐIỀU BẠN MUỐN HỌ LÀM

Dễ khi nhận nhưng khó khi cho. Dễ là khi nghĩ xấu về người khác nhưng khó là khi tặng cho họ niềm tin. Dễ là khi dập tắt đi ước mơ của người khác và khó là khi gợi cho người khác một mong muốn tha thiết. Vậy tại sao ta không làm một điều khó mà hiệu quả thật tốt như khơi gợi mong muốn thiết tha ở một con người.

4. CHÂN THÀNH QUAN TÂM ĐẾN NGƯỜI KHÁC

* Hãy luôn nhớ rằng bạn có hai cánh tay : một để tự giúp mình và một để giúp người khác.

* Một người có thể thành công trong hầu hết mọi việc nếu anh ta có một lòng nhiệt tình vô hạn.

5. HÃY MỈM CƯỜI

* Đừng quên mỉm cười trong cuộc sống. Nụ cười của bạn mang lại hạnh phúc cho những người xung quanh và do đó cũng mang lại hạnh phúc cho chính bản thân bạn.

* Hãy mỉm cười với nhau – dù đó là người bạn chưa quen biết. Nụ cười ấy sẽ soi chiếu đến những góc khuất của tâm hồn và làm bừng sáng cả những nơi tăm tối tốt nhất.

6. LUÔN NHỚ RẰNG TÊN CỦA MỘT NGƯỜI LÀ ÂM THANH ÊM ĐỀM, THÂN THƯƠNG VÀ QUAN TRỌNG NHẤT ĐỐI VỚI HỌ.

Những đức tính tốt được phát triển và rèn luyện từ rất nhiều công sức và lòng quyết tâm.

7. BIẾT LẮNG NGHE VÀ KHUYẾN KHÍCH người khác NÓI VỀ VẤN ĐỀ CỦA HỌ.

* Sự im lặng du dương hơn bất cứ bản nhạc nào.

* Càng trong tính lặng càng nghe được nhiều.

8. NÓI VỀ ĐIỀU người khác QUAN TÂM

Một lời nói bất cẩn, thiếu suy nghĩ có thể làm mất thiện cảm gây ra bất hòa. Một lời độc ác có thể làm tổn thương một tâm hồn. Một lời đúng lúc có thể mang lại bình an. Một lời yêu thương có thể đem lại hạnh phúc thật sự. Và có những lời nói có thể cứu được một con người.

9. THẬT LÒNG LÀM CHO người khác THẤY RẰNG HỌ QUAN TRỌNG

* Người có giá trị nhất là người giúp cho đồng loại mình được nhiều nhất. Làm cho người khác cảm thấy họ quan trọng là một trong những cách thức hữu ích nhất để giúp họ sống và làm việc tốt hơn.

* Lòng ham muốn được tỏ ra mình quan trọng là một sự thôi thúc mạnh mẽ nhất trong bản chất con người.

10. CÁCH GIẢI QUYẾT TRANH CÃI TỐT NHẤT LÀ ĐỪNG ĐỂ NÓ XẢY RA.

* Khi thấy đối phương bắt đầu nổi cáu thì bạn hãy kết thúc cuộc tranh luận bằng một câu nói vui nào đó.

* Khi tranh luận với một người, bạn cần định hướng để sau cuộc tranh cãi bạn sẽ có thêm một người bạn.

* Đừng bao giờ cố tranh cãi với một người ở cấp cao hơn, mà hãy trình bày rõ ý kiến của mình bằng sự khiêm tốn.

* Tranh cãi là một trò chơi của hai người hay hai nhóm người nhưng trò chơi này thường không có bên nào thắng cuộc cả.

11. TÔN TRỌNG Ý KIẾN CỦA NGƯỜI KHÁC, ĐỪNG BAO GIỜ NÓI RẰNG "ANH/CHỊ SAI RỒI"

Tài năng quý hiếm nhất là tài năng của một người biết nhìn nhận người khác có tài năng.

12. NẾU BẠN SAI, HÃY NHANH CHÓNG VÀ THẲNG THẮN THỪA NHẬN ĐIỀU ĐÓ.

* Nếu bạn đã sai lầm thì không gì hay bằng thẳng thắn nói rằng "Tôi đã sai". Nhượng bộ không phải hạ mình, nhận lỗi không là nhục nhã.

* Trong quan hệ với con người hãy luôn nhớ rằng chúng ta đang giao tiếp với những sinh vật không những có lý trí mà còn có cảm xúc, họ rất dễ bị tổn thương bởi định kiến nhưng luôn có động lực khi có niềm tự hào và lòng kiêu hãnh.

13. LUÔN BẮT ĐẦU BẰNG MỘT THÁI ĐỘ THÂN THIỆN

* Lòng nhân ái và lối ứng xử nhẹ nhàng là biểu hiện của một tâm hồn cao thượng

* Sự chín chắn bắt đầu khi bạn biết quan tâm đến người khác nhiều hơn quan tâm đến bản thân mình.

14. HỎI NHỮNG CÂU KHIẾN NGƯỜI KHÁC ĐÁP "VÂNG" TỨC THÌ.

Chìa khóa quý nhất là chiếc chìa khóa có thể mở lòng người. Hãy luôn nhớ rằng : sự dịu dàng và thân ái có sức mạnh hơn vũ lực và giận dữ.

15. TẠO ĐIỀU KIỆN ĐỂ NGƯỜI KHÁC CẢM THẤY HỌ LÀ NGƯỜI LÀM CHỦ CUỘC NÓI CHUYỆN

* Các nhà hùng biện bao giờ cũng hiếm có. Nhưng hiếm hơn nữa là những người biết im lặng đúng lúc và càng quý hơn là những ai biết nhường lời cho kẻ khác.

* Kẻ nào muốn lãnh đạo mọi người, hãy biết đứng đằng sau và phụng sự mọi người.

* Tỏ ra hơn người, người sẽ thành kẻ thù của ta. Biết nhường người, người sẽ trở thành bạn ta.

16. ĐỂ NGƯỜI KHÁC TIN RẰNG HỌ MỚI LÀ NGƯỜI ĐƯA RA Ý TƯỞNG ĐẦU TIÊN

* Nước suối và mưa nguồn sở dĩ đều chảy về sông sâu biển lớn vì sông và biển dám chấp nhận ở vị trí thấp. Thánh nhân muốn thể hiện uy đức cao hơn người nên đặt mình dưới họ, muốn trí năng vượt trước thời đại thì phải ẩn mình ở phía sau. Vì vậy dù vị thế thánh nhân ở trên thiên hạ cũng không ai tức tối dù vượt trước thiên hạ cũng không ai oán hờn.

* Mọi người đều thích làm theo ý mình chứ không ai muốn hành động theo lời người khác sai bảo. Ai cũng thích được hỏi về những mong muốn, nguyên vọng và suy nghĩ của họ.

17. THÀNH THẬT NHÌN NHẬN VẤN ĐỀ THEO QUAN ĐIỂM CỦA NGƯỜI KHÁC.

* Trong mọi mối quan hệ, phải biết bỏ qua cái tôi của mình và đồng cảm với người khác để suy xét mọi việc.

* Mức độ lớn khôn và trưởng thành thực sự trong cuộc đời của mỗi con người tùy thuộc vào thái độ ứng xử của họ đối với người khác: dịu dàng với người trẻ, cảm thông với người già, chia sẻ với người bất hạnh, động viên người có chí hướng, tha thứ người mắc lỗi lầm, bao dung với kẻ yếu và khoan hòa với kẻ mạnh. Bởi lẽ đến một lúc nào đó trong cuộc đời của mỗi con người họ cũng sẽ lâm vào những cảnh ngộ tương tự.

* Hai người tù nhìn bầu trời đêm qua cửa sổ. Một người chỉ thấy song sắt còn người kia thấy những vì sao.

18. ĐỒNG CẢM VỚI MONG MUỐN CỦA NGƯỜI KHÁC

* Đừng để một ai chẳng nhận được gì sau khi rời bạn mặc dù bạn biết rằng có thể bạn sẽ không bao giờ gặp lại họ. Đôi khi chỉ một ánh mắt thiện cảm dành cho người khác cũng là một món quà lớn lao trong đời.

* Chỉ cần một cái ôm thật chặt mọi sự im lặng cảm thông, một cái chạm tay thân thiện, một đôi tai biết lắng nghe là bạn có thể chia sẻ với tất cả mọi người.

* Điều đáng quý nhất trong cuộc đời của mỗi người chính là những nghĩa cử tốt đẹp đối với người khác – những nghĩa cử nhỏ bé, không tên mà chính người đó đã quên đi.

* Lòng tốt, sự quan tâm chia sẻ, đồng cảm là ngôn ngữ đặc biệt mà bất cứ ai cũng có thể cảm nhận được.

* Ba phần tư những người chúng ta gặp ngày mai luôn "đói khát" sự đồng cảm và chia sẻ. Hãy cho họ điều đó và họ sẽ yêu mến bạn.

19. KHƠI GỢI SỰ CAO THƯỢNG NƠI NGƯỜI KHÁC

* Nếu được yêu thương con người sẽ biết yêu thương và trở nên đáng yêu hơn.

* Nếu bạn cứ chỉ luôn nhìn vào mặt xấu của một ai đó, điều đó sẽ làm anh ta ngày càng trở nên tồi tệ hơn. Nhưng nếu khuyến khích anh ta vươn tới những điều tốt chắc chắn anh ta sẽ làm được.

20. BIẾT TRÌNH BÀY VẤN ĐỀ MỘT CÁCH SINH ĐỘNG

Một món ăn được trình bày sinh động sẽ làm thực khách cảm nhận rõ cái tài của người đầu bếp. Một truyện ngắn được viết sinh động làm độc giả nhận ra khả năng sử dụng ngôn ngữ của nhà văn. Một ý kiến được mô tả sinh động làm cho người nghe cảm nhận trí tuệ tinh tế của người nói.

21. KHƠI GỢI TINH THẦN VƯỢT LÊN THỬ THÁCH.

"Thử thách khiến cuộc sống thêm thú vị và vượt qua chúng khiến cuộc sống thêm ý nghĩa" - Joshua J. Marine. Bạn có thể hình dung thử thách cũng giống như gia vị trong các món ăn, sẽ thật "dở" khi chỉ có vị ngọt của đường, chúng ta cần chút vị mặn, chút vị đắng, chút vị cay nồng để món ăn hấp dẫn hơn, như cuộc sống cần thử thách để thêm ý nghĩa. Đối với mỗi người, chắc hẳn không có ai chưa từng gặp thử thách. Có người sẽ e ngại thử thách vì họ sợ thất bại, sợ mất đi nhiều thứ. Tuy nhiên, nếu chúng ta nhìn nhận thử thách ở một góc độ khác, nó hoàn toàn có thể biến thành động lực để thúc đẩy chúng ta không ngừng tiến về phía trước.

22. BẮT ĐẦU CÂU CHUYỆN BẰNG LỜI KHEN NGỢI CHÂN THÀNH.

* Khát vọng sâu xa của mỗi con người là được khen ngợi, được tôn trọng và được quan tâm.

* Không gì ít tốn kém bằng lời khen, lời cảm ơn và lời xin lỗi.

23. GÓP Ý SAI LẦM CỦA NGƯỜI KHÁC MỘT CÁCH GIÁN TIẾP.

Con người vốn có bản chất kiêu hãnh tự nhiên. Việc nói thẳng ra rằng người nào đó sai lầm chính là một sai lầm lớn nhất.

24. HÃY XÉT MÌNH TRƯỚC KHI PHÊ BÌNH NGƯỜI KHÁC.

* Tin tưởng rằng mình có lý và chỉ duy nhất mình là người có lý là biểu hiện của một tầm nhìn hẹp và cố chấp.

* Một trong những việc khó khăn nhất trên đời là thừa nhận mình sai. Tuy nhiên không có giải pháp nào hiệu quả hơn là thẳng thắn thừa nhận rằng mình đã sai.

* Nếu bạn không thể ngẩng cao đầu và thừa nhận lỗi lầm của mình thì lỗi lầm ấy sẽ khống chế bạn. Việc tự nhận lỗi lầm không chỉ làm cho người khác tôn trọng bạn hơn mà còn phát triển sự tự trọng của bẩn thân mình.

25. GỢI Ý, THAY VÌ RA LỆNH

Cố gắng đừng làm người khác bị tổn thương dù là chỉ là một câu nói đùa.

26. GIỮ THỂ HIỆN CHO NGƯỜI KHÁC.

Tôi không có quyền làm giảm giá trị một người trong chính mắt người ấy. Điều quan trọng không phải là tôi nghĩ gì về anh ta mà là anh ta nghĩ gì về chính mình. làm thương tổn phẩm giá con người là một tội ác.

27. THẬT LÒNG KHEN NGỢI SỰ TIẾN BỘ DÙ NHỎ NHẤT Ở NGƯỜI KHÁC.

* Lời ngọt ngào dễ nghe nhất trong tất cả mọi lời chính là lời khen.

* Nụ cười ấm áp và một cái vỗ vai thân thiện của bạn có thể cứu một con người đang bên bờ vực thẳm.

* Mọi tiềm năng đều nở hoa trong ngợi khen và héo tàn trong chỉ trích. Nếu muốn trở thành nhà lãnh đạo xuất sắc bạn hãy ghi nhớ điều này.

28. KHEN NGỢI LÀM người khác SỐNG XỨNG ĐÁNG VỚI LỜI KHEN ĐÓ.

* Nếu muốn khuyến khích một điều gì ở ai đó, bạn hãy làm như điều ấy chính là đặc điểm vượt trội của người đó. Họ nhất định sẽ nỗ lực phi thường để trở nên như thế.

* Trong cách đối nhân xử thế, nếu ta đối xử với một người như thế nào thì anh ta sẽ trở thành người như thế ấy.

29. KHUYẾN KHÍCH, MỞ ĐƯỜNG CHO người khác SỬA CHỮA LỖI LẦM

Chúng ta không thể dạy bảo ai bất cứ điều gì. Chúng ta chỉ có thể giúp họ phát hiện ra những gì còn tiềm ẩn bên trong con người của họ.

30. TÔN VINH NGƯỜI KHÁC, LÀM CHO HỌ VUI VẺ THỰC HIỆN ĐỀ NGHỊ CỦA BẠN

1. Nhiệm vụ quan trọng nhất của con người là sống và mang đến cho mình cũng như những người xung quanh những giây phút thanh bình và hạnh phúc, đánh thức mọi khả năng tiềm ẩn trong họ và giúp họ vượt qua những khó khăn của cuộc sống.

2. Khi thực sự quan tâm và đủ kiên nhẫn để truyền đạt thì bao giờ chúng ta cũng nhận được những hưởng ứng tích cực và thu được kết quả tốt nhất.

3. Có những điểm cao trào trong cuộc sống và hầu hết chúng ta đều đến từ sự khích lệ của một ai đó.

(Nguyễn anh Tuấn, Tư vấn tài chính Cty MANULIFE,Sáng lập HOÀN THIỆN VIỆT,nhiếp ảnh,
DĐ: 0903106334.Email: nguyenanhtuan2810@Yahoo.com.vn)